

## Customer Care Specialist

**Vaart** is specialist op het gebied van commercieel klantcontact. Wij werken bij een groot aantal bedrijven mee aan het verwezenlijken van hun klant- en omzetdoelstellingen. Hierbij verzorgen wij vaak het complete traject. Door onze grote kennis en ruime ervaring zijn wij goed in staat om trajecten vanaf de tekentafel te begeleiden en naast de operationele uitvoering ook op strategisch en tactisch vlak onze waarde toe te voegen.

Vaart representeert haar klanten op een professionele en op maat gemaakte wijze. Bij ons staat passie en kwaliteit hoog in het vaandel. De huidige klantenkring van Vaart beschouwt ons als deel van hun commerciële- of service afdeling.

Als **Customer Care Specialist** ben je werkzaam op de afdeling inbound. Op deze afdeling verzorgen we telefoonservice voor een aantal bedrijven. Daarnaast verzorgen we voor een aantal andere klanten de complete klantenservice en handelen voor hen alle vragen, storingsen, orders, telefoontjes, agendabeheer en email af. Dit doe je telefonisch, per email, via de chat, whatsapp en/of in het systeem van de klant.

Als Customer Care Specialist stel je je op als de "regelaar" voor alle vragen en orders van onze klanten maar vooral de klanten van onze klanten.

Het is een behoorlijk hectische maar afwisselende werkplek. Wij zoeken versterking voor ons team. Het gaat om minimaal 24 uur.

Herken jij je in de volgende opsomming?

- Het woord "aanpakken" staat hoog op je lijst
- MBO+ / HBO werk- en denkniveau
- Je bent een echt mensenmens
- Je vind het leuk om oplossingen te bedenken
- Je bent stressbestendig
- Handig met computers en online systemen
- Je kan goed organiseren en plannen
- Ja kan prioriteiten stellen
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Je hebt een proactieve houding
- Soort dienstverband: Parttime

Wat bieden wij?

- Training en coaching on-the-job
- Een functie met flexibele / wisselende werktijden, uiteraard in overleg.
- Marktconform salaris
- Leuke groep collega's
- Informele sfeer, maar een klein, gedreven en betrokken team.

Soort dienstverband: start met een contract voor bepaalde tijd, uiteindelijk met de intentie om dit om te zetten in een contract voor onbepaalde tijd.

Salaris indicatie: €11,50 tot €12,50 per uur

Is deze functie echt iets voor jou? Stuur dan een recente CV en een motivatie t.a.v. Debbie Aukes naar [info@vaart.eu](mailto:info@vaart.eu)