

Tarieven Klantenbinders

Jaarabonnement (opzegtermijn 1 kalendermaand voor vervaldatum)		
Mini	€ 79,50	per maand
Basis	€ 119,50	per maand
Maxi	€ 139,50	per maand
Maandabonnement (opzegtermijn 1 kalendermaand)		
Mini	€ 94,50	per maand
Basis	€ 134,50	per maand
Maxi	€ 154,50	per maand
Gesprekskosten (per gesprek boven uw abonnement) (standaard gesprekskosten tot 2 minuten*)		
0 - 60 gesprekken inclusief afhandeling per e-mail of SMS	€ 2,00	per gesprek
61 > gesprekken inclusief afhandeling per e-mail of SMS	€ 1,75	per gesprek
>100 gesprekken inclusief afhandeling per e-mail of SMS	€ 1,00	per gesprek
Extra gesprekstijd (boven de 2 minuten)	€ 1,00	per minuut
Berichtenservice (per stuk boven uw abonnement)		
Extra sms (als het bericht ook naar andere medewerkers verstuurd moet worden)	€ 0,35	per bericht
Overig (bij Basis en Maxi zijn respectievelijk 30 en 60 handelingen inclusief)		
Commerciële Binnendienst	€ 44,50	per uur
<ul style="list-style-type: none"> • Afhandeling van eenvoudige administratieve handelingen • Agendabeheer • Inboeken van orders in uw systeem • Eerstelijns Helpdesk • Track & Trace begeleiding 	De vergoeding voor deze werkzaamheden verschillen per situatie/klant. Dit heeft te maken met de omvang qua tijd per handeling. We zullen dit per klant moeten beoordelen waarbij we uitgaan van het uurtarief	
Opstartkosten		
<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag telefoonnummer • Inregelen Telefooncentrale 	€ 64,50	eenmalig

* Uit onderzoek blijkt dat gemiddeld 80% van de gesprekken binnen 2 minuten zijn afgehandeld